

**Informácie podľa článku 4 odsek 1 a 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120  
(ďalej len „Nariadenie“):**

STRONGNET s.r.o.  
Podhumenská 118  
924 01 Gáň  
IČO: 44409851

Užívateľ má prostredníctvom Siete Internet právo na prístup k informáciám a obsahu, právo šíriť informácie a obsah a využívať a poskytovať aplikácie a služby. Výkon práv Užívateľa podľa predchádzajúcej vety musí byť v súlade s právom Európskej Únie a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, ako aj zmluvnými podmienkami Podniku, najmä pokiaľ ide o zákonnosť obsahu, aplikácií alebo služieb ako aj spôsobu ich používania. Podnik je v súlade s príslušnými právnymi aktmi Európskej únie ako aj vnútro-štátnymi právnymi predpismi oprávnený prijímať primerané, nediskriminačné a transparentné opatrenia na riadenie prevádzky najmä za účelom zabezpečenia bezpečnosti a integrity Siete a Služieb, eliminovania a zmiernenia účinkov prípadného dočasného preťaženia Siete Podniku.

Opatrenia na riadenie prevádzky Siete prijaté Podnikom zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov si môžu vyžadovať spracúvanie osobných údajov užívateľa, ak je takéto spracúvanie nevyhnutné.

Opatrenia podniku na riadenie prevádzky môžu mať vplyv na kvalitu služieb prístupu k Sieti Internet a/alebo na súkromie a/alebo na spracúvanie osobných údajov o účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Na sťažnosti koncových užívateľov, ktoré sa týkajú práv a povinností sa vzťahujú lehoty uvedené vo Všeobecných podmienkach, Článok 8 Reklamačný poriadok.

Minimálna rýchlosť pre Službu internetového prístupu poskytovanú prostredníctvom bezdrôtovej technológie - široko-pásmového prístupu v pevnom umiestnení rýchlosť potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom Programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená.

Pri bezdrôtovej technológii vo voľných frekvenciách ktorú podnik prevádzkuje je dané:

- minimálna rýchlosť pre Program Služby internetového prístupu je rovná hodnote 40% Maximálnej rýchlosti Programu Služby.
- bežne dostupná rýchlosť pre Program Služby internetového prístupu je rovná hodnote 90% Maximálnej rýchlosti Programu Služby, je to rýchlosť ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe
- maximálna rýchlosť pre Program Služby internetového prístupu môže koncový užívateľ očakávať, že ju bude mať k dispozícii minimálne raz denne, za predpokladu že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia.

Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako rýchlosť sťahovania a rýchlosť odosielania dát. Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou. Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.

Uvedené hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplývajú technické parametre ( latencia – odozva a stratovosť paketov). Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

Podnik neuplatňuje FUP – to znamená, že podnik neobmedzuje objem dát. Pripojenie účastníka je bez agregácie, čím podnik eliminuje následok zníženia okamžitej rýchlosti.

Spoločnosť neposkytuje “špecializované služby” uvedené v článku 3 ods. 5 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120.

Podnik v zmluvách uvádza Špecifikáciu služieb s rýchlosťami v Mbit/s, platí že 8Mbit/s(8Mbps) = 1Mbyte/s(1MBps).

Uvádzaná rýchlosť obsahuje rýchlosť sťahovania a rýchlosť odosielania dát. Koncový užívateľ má zabezpečenú zmluvnú rýchlosť, akú má uvedenú v zmluve počas trvania zmluvy.

Prostriedky nápravy dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie

uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

Príklady parametrov rýchlostí sťahovania na časový rámec.

Pri stabilnej Maximálnej rýchlosti 12 Mbit/s je možné stiahnuť video o veľkosti 1 GB za 11,11 minút, video o veľkosti 700 MB za 7,77 minút, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 13,33 sekúnd, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 3,33 sekundy.

Pri stabilnej Bežne dostupnej rýchlosti 10,8 Mbit/s (90% z Maximálnej rýchlosti) je možné stiahnuť video o veľkosti 1 GB za 12,35 minúty, video o veľkosti 700 MB za 8,64 minút, textový súbor alebo prezentáciu o veľkosti 20 MB za 14,81 sekúnd, zvukový MP3 súbor o veľkosti 5 MB za 3,7 sekúnd.